

Fakta butikssystem

Lars Kornbek, Partner, Vitani A/S

Formål

- Give et praktisk indblik i den pt. største biometriske installation på dansk grund (Skandinavien?).
 - Hvilke overvejelser har Fakta haft og hvad ville man gerne opnå med projektet.
 - Give et indblik i den praktiske implementering
 - Hvordan har brugerne taget i mod projektet.



Vitani A/S

- Dansk privatejet firma
- Stiftet i 2003
- Gns. 50% årlig vækst fra 2003-2007
- Markedsleder indenfor integrerede biometriske løsninger og projekter.
- Markedsleder indenfor adgangskontrol og integrerede sikkerhedssystemer.



Teknologi partnere

- Markedsledende producenter

- Nedap
- Rockwell Software
- HID Corporation
- Bioscrypt
- Panasonic
- Bosch
- cieffe
- Suprema
- IDESCO
- Zvetco





Fakta: Vejen mod målet - processen



coop

Udvælgelse af områder for anvendelse

Pengeskabe

Kasseterminaler

Skalsikring

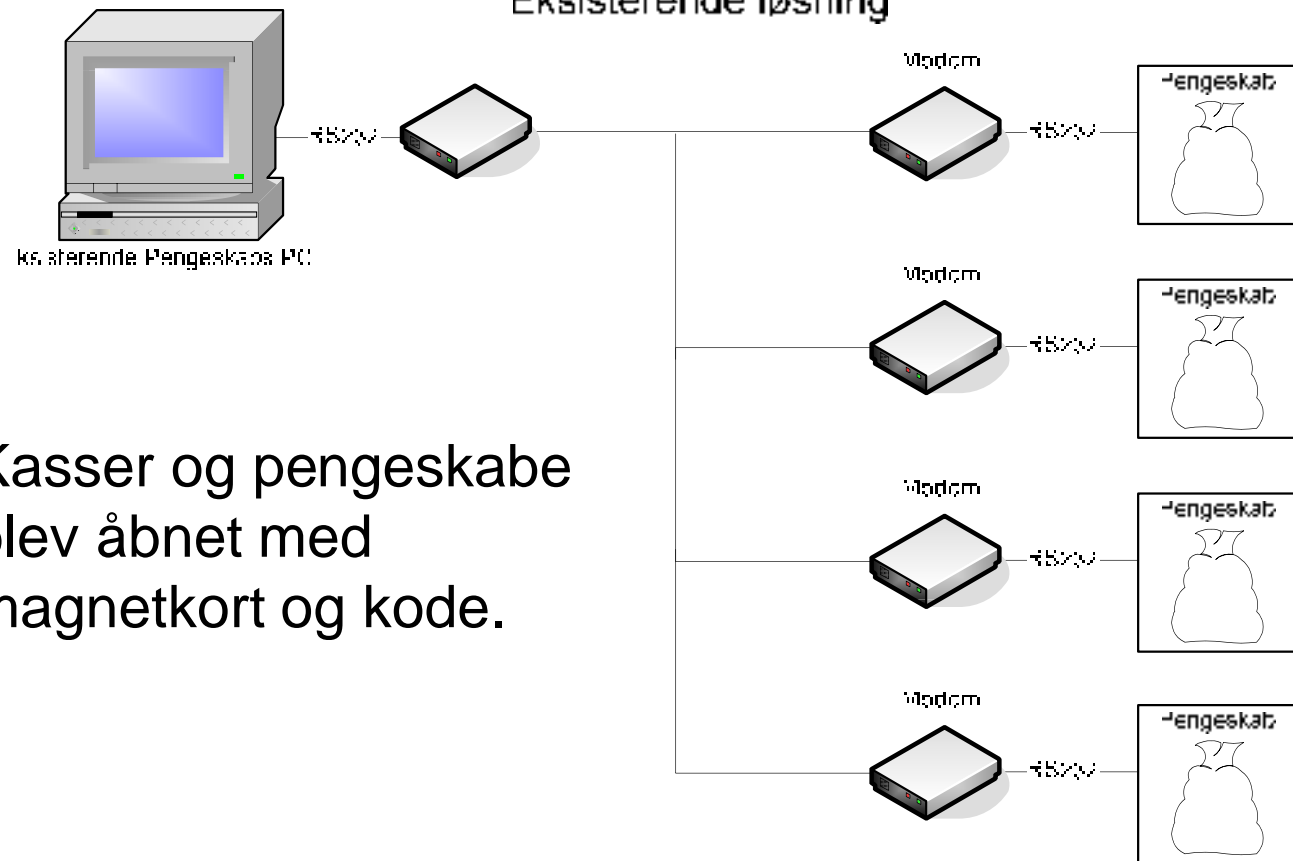
Interne zoner



Fakta: Vejen mod målet - processen



Eksisterende løsning



Kasser og pengeskabe blev åbnet med magnetkort og kode.



Vejen mod målet - processen



Pilotprojekt:

Installation af adgangskontrol og biometri i en enkelt butik i 2004.

Evaluering af teknologi og bruger reaktioner





Vejen mod målet - processen



Valg af teknologi:



- Hvilken type af læser (PC eller stand-alone)
- Hvilken læser teknologi.
- Verifikation/Identifikation



Hvilken type af læser

USB læser til PC

Fordele	Ulemper
Pris	Større grad af programmering
Mange at vælge imellem	Stort kvalitetsspænd

Læser til brug for adgangskontrol

Fordele	Ulemper
Stor driftssikkerhed	Pris
Høj kvalitet	Interface





Vejen mod målet - processen



Valg af teknologi:



- Hvilken type af læser (PC eller stand-alone)

- **Hvilken læser teknologi.**

- Verifikation/Identifikation

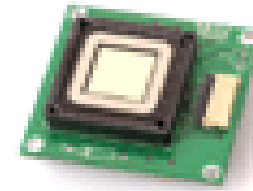


Forskellige sensortyper

- Optisk sensor



- Elektrisk felt sensor



- Termisk sensor



- Kapacitiv sensor



Hvordan vurderes kvaliteten

- Opbygning af biometrisk system
 - sensor
 - algoritme
 - hukommelse
 - interface
- Kvalitetspejlemærker
 - FAR – False Acceptance Rate
 - FRR – False Rejection Rate
 - EER/FTE – Error to Enroll/Failure to Enroll





Vejen mod målet - processen



Valg af fingeraftrykslæser:

10 scannere i "bruttotrup"

4 scannere testet på 100 personer og i 3 butikker

2 scannere i finalen

Læservalg ud fra sikkerhed, algoritme, sensortype, robusthed og brugervenlighed





fakta



 **VITANI**



Vejen mod målet - processen



Valg af teknologi:

- Hvilken type af læser (PC eller stand-alone)
- Hvilken læser teknologi.
- **Verifikation/Identifikation (genkendelse)**



Verificering < > Genkendelse

- Verifikation
 - vis mig dit "ID" og vis mig din finger: jeg skal sige dig om du er den rigtige
 - verificerer om personen er den som vedkommende udgiver sig for at være
- Genkendelse
 - vis mig din finger: jeg skal fortælle dig/systemet dit "ID"
 - genkender personen og fortæller hvilket "ID" personen har





Vejen mod målet - processen



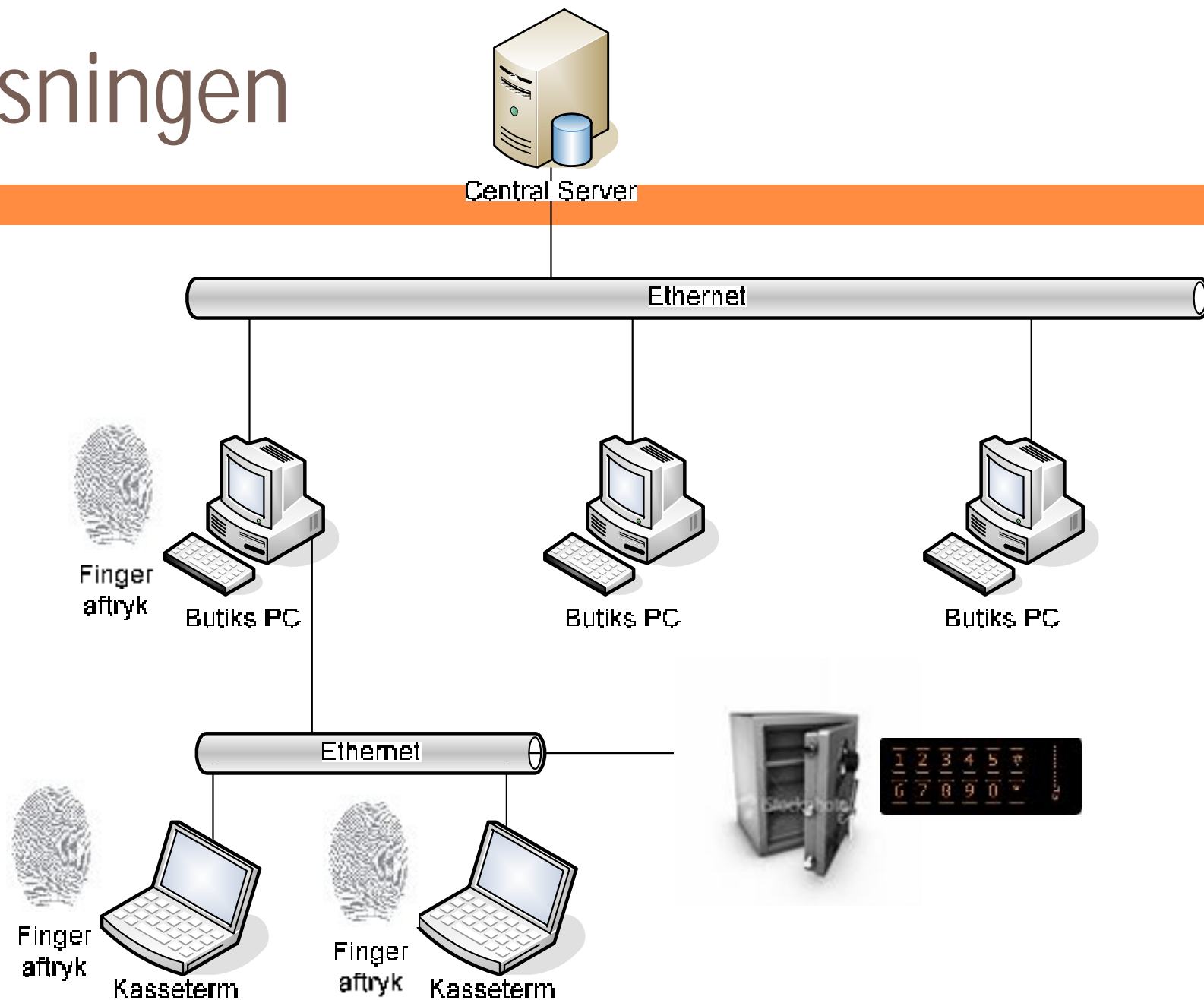
Implementering:

Pengeskabsstyring ombygget fra "stand-alone" til netværksstyring med fuld overvågning

Logon og andre nøglefunktioner på kasseterminaler udskiftet med fingeraftryk



Løsningen





Systemet



Fællesmodul:

Eksisterende medarbejderadministration udbygget med registrering af fingeraftryk





Systemet



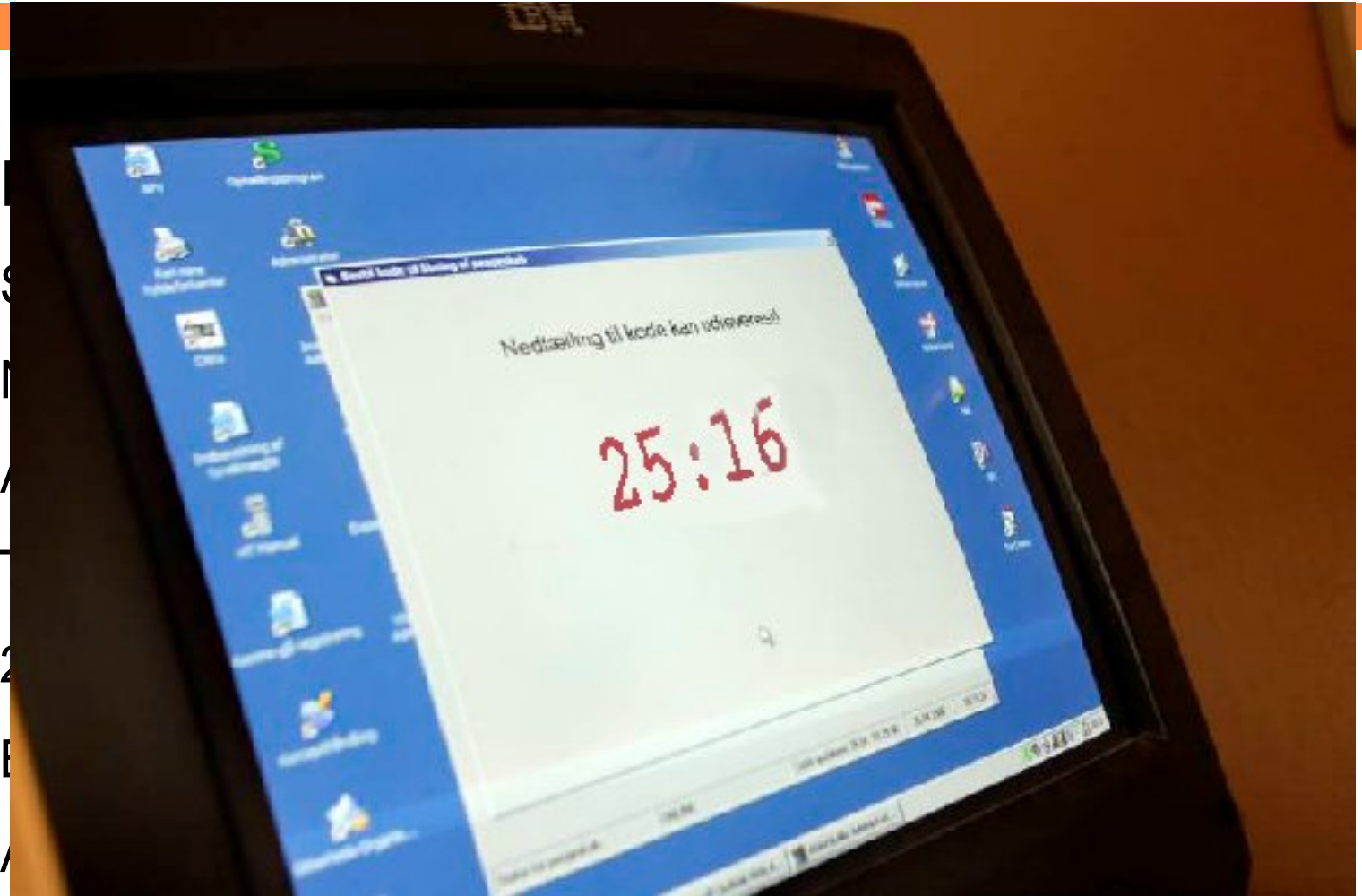
Kassefunktioner:

Magnetkortinterface "snyder" kassen til at tro at der fortsat anvendes magnetkort + pinkode

Der udstedes ikke længere magnetkort til nye medarbejdere



Systemet





Ulemper



Brugere:

Kræver tilvænning at lægge finger korrekt

Et lille antal medarbejdere skal fortsat anvende kort




Undervisning


Placering af finger på sensor

Korrekt placering af finger

1




2



Finger lægges oven på sensor så huden af finger går mod kant (se 1). Alternativt flyttes finger tilbage så tilmønnen af finger er over sensor (se 2).

Forkert placering af finger



21



Fordele

Brugere:

Ingen ventetid på kort

Ingen problem med glemte kort

Ingen risiko for misbrug af kort

Hurtigere at anvende

Øget sikkerhed – specielt på pengeskab





Fordele



Administration:

Ingen udstedelse af kort central

Ingen brug for reservekort i butik

Ingen manuel styring af rettighedshavere i pengeskabe

Fuld online-historik på alle hændelser

Central opsætning af alle funktioner





Fordele



Økonomi:

Besparelse på kortudstedelse

Enkeltpersoners misbrug umuliggjort





Brugerholdninger



100% positivt modtaget



Erfaringerne

- Undervisning er meget vigtig
- Datagrundlaget skal være i orden
- Det er vigtigt at de biometriske løsninger understøtter brugerens hverdag
- Det er vigtigt at den løsning der implementeres



Hvad skal man overveje?

- Identifikation vs. Verifikation
- Antal af brugere
- Sikkerhed og/eller komfort
- Teknologi
- Pris

